## Satisfaction globale



| L'environnement extérieur | $\mathbf{8 0 \%}$ |
| ---: | :--- |
| Le bâtiment | $95 \%$ |
| La chambre | $95 \%$ |
| La qualité des soins | $90 \%$ |
| La restauration | $89 \%$ |
| La qualité de vie | $95 \%$ |
| L'entretien du linge personnel | $\mathbf{8 8 \%}$ |

DES REPONDANTS SONT SATISFAITS DE LA RESIDENCE

Satisfaction détaillée

\% Satisfaits $=$ Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits


